



European
Consumer
Centre
Italy

EUROPA CONSUMI

settimanale di informazione a cura del Centro Europeo Consumatori Italia

Anno 3 - Numero 21- 4 giugno 2008



Ministero dello
Sviluppo Economico

DG AMTC



DG SANCO



Provincia Autonoma
di Bolzano

LO STAND MOBILE DEL CENTRO EUROPEO CONSUMATORI IN TOUR PER L'ITALIA. I TUOI DIRITTI ARRIVANO + VICINO

IL CENTRO EUROPEO CONSUMATORI RIPRENDE ANCHE QUEST'ANNO GLI INCONTRI TERRITORIALI CON I CONSUMATORI.

Riparte il 10 giugno il tour del Centro Europeo Consumatori per le città italiane.

La campagna di questo anno intitolata "lo stand mobile del centro europeo consumatori in tour per l'Italia. I tuoi diritti arrivano + vicino" ha l'obiettivo di avvicinare, in un modo del tutto nuovo, i consumatori ad una realtà per molti ancora sconosciuta: la tutela ed il rispetto dei loro diritti in ambito transfrontaliero.

Certi che un consumatore ben informato sia in grado di compiere scelte assennate oltre che in grado di far valere i suoi diritti ogni qual volta si presenti l'occasione, il centro europeo consumatori si fa nuovamente promotore di una cultura del consumo consapevole. Per farlo, questa volta, lo sportello ECC-Net Italia ha scelto di andare incontro ai consumatori italiani e di raggiungerli personalmente attraverso un tour da realizzarsi in diverse città grazie ad uno stand itinerante. Da qui il messaggio "I tuoi diritti arrivano + vicino"

Il tour prevede, infatti, la sosta giornaliera di un camper nella piazza centrale delle città ospite che funge come punto di informazione e, quindi di contatto fra il CEC ed i cittadini. Un modo simpatico e del tutto nuovo per presentare la rete ECC ai consumatori ma soprattutto per consentire loro di conoscere meglio le istituzioni europee ed il lavoro da esse svolte a tutela dei consumatori.

I consulenti ECC saranno, in quell'occasione, a disposizione di chiunque desideri richiedere informazioni generiche o di chi, invece, necessita di una assistenza per la presentazione di un reclamo.

Verranno, inoltre, distribuiti materiali informativi, brochure e volantini, a chiunque sia desideroso di approfondire uno specifico tema consumeristico.

Nelle giornate di sosta è previsto, inoltre, un seminario di approfondimento su alcune tematiche. Per la prima settimana, che partirà il 10 giugno, il tema principale degli incontri sarà i viaggi e tutto ciò che vi ruota intorno.

Ampia e complessa la categoria "viaggi e turismo" rappresenta il settore in cui tutta la rete ECC registra il maggior numero di reclami. Le difficoltà, infatti, che si possono incontrare in viaggio e durante il proprio soggiorno all'estero sono numerose e varie: cancellazioni volo, overbooking in hotel, smarrimento valige, autonoleggio...

Sapete, per esempio, a chi bisogna rivolgersi in caso di furto in hotel e se l'albergatore è responsabile? Ed ancora se la garanzia di un prodotto acquistato all'estero vale sempre due anni? Sappiate, inoltre, che non conoscere esattamente i propri diritti e il non sapere come comportarsi in certe situazioni non solo può influenzare l'andamento della vacanza ma può anche avere conseguenze successive perché potrebbe precludere la possibilità di presentare il proprio reclamo e di ottenere, quindi, il rimborso e/o la compensazione prevista. Infatti i reclami e/o le domande di rimborso per danni subiti vanno sempre pre-



www.ecc-netitalia.it

Centro Europeo Consumatori ECC-Net Italia

Roma- Via G. M. Lancisi, 31 - 00161 tel (+39) 06 44238090 - e-mail: info@ecc-net.it

Bolzano- Via Brennero, 3- 39100 tel. (+39) 0471 980930 e-mail: bolzano@ecc-net.it

sentati entro termini stabiliti dal contratto stipulato o dalla normativa vigente.

Forse in pochi sanno che la domanda di rimborso per un danneggiamento alla propria valigia causato dal vettore aereo con cui si è viaggiato va presentata entro 7 giorni dal ricevimento della stessa o che si può rinunciare ad un pacchetto viaggio recedendo dal contratto quando una parte essenziale dello stesso viene modificata dall'agenzia viaggio. Questi sono solo alcuni esempi di richieste di assistenza che arrivano quotidianamente al nostro centro e che evidenziano una forte mancanza di informazioni fra i consumatori.

Vacanza rovinata ?



Considerando, quindi, l'approssimarsi delle vacanze, il centro ECC-Net Italia ha deciso di proporre per i suoi seminari questo tipo di argomenti per evitare che la vacanza tanto desiderata si possa trasformare in un disastro. Ai partecipanti verranno distribuite le ultime pubblicazioni ECC attinenti al tema viaggi: Volare in Europa e I pacchetti viaggi.

Qui di seguito un elenco completo delle tappe del tour ECC che si realizzerà a partire da questa estate.

10 giugno Salerno

11 giugno Potenza

12 giugno Matera

17 giugno Trieste

18 giugno Gorizia

19 giugno Como

20 giugno Sondrio

2 luglio Gaeta

3 luglio Formia

Settembre Ancona

Chiunque desideri partecipare ai suddetti incontri è benvenuto! Per avere maggiori informazioni sul luogo del seminario potete contattarci allo 06 44 23 80 90.

Le pubblicazioni ECC

Volare in Europa utile per chi desidera viaggiare in aereo nella piena consapevolezza dei propri diritti e delle garanzie previste dalle principali normative europee in materia di trasporto aereo. Accanto ad un'analisi delle stesse normative europee, la guida si propone di far conoscere ai passeggeri in modo chiaro e semplice i propri diritti e di fornire, sulla base di casi tipo, utili suggerimenti. Vi troverete, inoltre, alcune lettere tipo create col fine di consentire al passeggero, che ha subito disagi, di reclamare nei confronti della compagnia e di richiedere il risarcimento del danno subito sulla base del regolamento in vigore.

Pacchetti turistici. La guida fornisce le principali informazioni sulle forme di vacanza "tutto compreso" e sulle principali normative nazionali e comunitarie che ne disciplinano lo svolgimento. La guida permette al consumatore desideroso di acquistare un pacchetto turistico di conoscere la normativa in vigore e di acquistare, quindi, in modo del tutto consapevole e di saper, infine, affrontare nel migliore dei modi eventuali problemi che dovessero sorgere prima o durante la sua vacanza.

Ricordiamo che potete richiedere gratuitamente tutte le pubblicazioni ECC direttamente al nostro centro