

## Delegazione del Fvg al congresso nazionale Adiconsum

1 dicembre 2008

Il quinto congresso nazionale di Adiconsum ha concluso il lungo cammino di rinnovamento dell'associazione di tutela dei consumatori che ha coinvolto tutte le regioni italiane nella seconda parte del 2008.

All'appuntamento congressuale, svoltosi a Roma nei giorni scorsi, ha partecipato anche una delegazione della nuova segreteria regionale Adiconsum del Friuli Venezia Giulia, guidata dal segretario regionale Giuseppe De Martino e composta da i segretari provinciali di Trieste, Udine e Pordenone Anna Buchofer, Ennio Toniutti e Stefano Arnone nonché da Valentina Lauzzana in rappresentanza dell'Alto Friuli.



Nella relazione tenuta al congresso nazionale Adiconsum il segretario generale della Cisl Bonanni ha confermato il pieno sostegno del sindacato all'azione dell'Associazione, sottolineando in particolare l'importanza del lavoro quotidianamente svolto da Adiconsum in tutte le regioni e in moltissime città italiane a favore dei consumatori e a tutela dei loro diritti.

Il confermato segretario nazionale di Adiconsum Paolo Landi ha espresso parole di elogio per il rinnovato impulso all'attività dell'associazione messo in atto in Friuli Venezia Giulia, con iniziative mirate di approfondimento, nuove pubblicazioni informative e soprattutto attraverso la capillare rete di sportelli aperti nei capoluoghi di provincia e in diversi centri della nostra regione.

Il riconoscimento del lavoro svolto nella nostra regione è formalmente venuto attraverso l'ingresso nel consiglio generale di Adiconsum di Giuseppe De Martino e Anna Buchofer: è la prima volta nella storia dell'associazione che due rappresentanti del Friuli Venezia Giulia entrano a far parte del massimo organismo nazionale di Adiconsum.

## Paolo Landi al secondo congresso regionale Adiconsum Fvg

22 novembre 2008

Con la celebrazione del secondo congresso regionale Adiconsum Friuli Venezia Giulia ha concluso il percorso apertosi ormai oltre un mese fa con il Congresso della provincia di Gorizia. “Per un rinnovato protagonismo nel territorio a favore dei consumatori”: questo il tema del congresso.

Alla presenza del segretario nazionale Paolo Landi, i delegati eletti nei consessi territoriali hanno sviluppato nei vari interventi succedutisi alla relazione della segreteria



uscite le tematiche sintetizzate nelle tesi (consultabili direttamente dal sito). In particolare l'Adiconsum, in questi ultimi 4 anni è notevolmente cresciuta, nel 2004 contava circa 850 iscritti, nel 2008 oltre 2300. Un aumento, quindi, molto significativo. Relativamente al 2008, grazie anche ad un progetto con finanziamento Regionale, sono state svolte quasi 2500 consulenze, quasi 3500 ore di sportello, 30.050 opuscoli distribuiti, quasi 4000 visite sul sito internet Regionale con 32000 files consultati. Nel 2008, in Friuli Venezia Giulia sono stati attivati complessivamente 18 sportelli, di cui 3 soli stagionali. Grandi numeri, frutto soprattutto di un grande lavoro di squadra. A questo, va aggiunta la parallela attività di prevenzione ed informazione attraverso conferenze o convegni su vari temi.

L'Adiconsum è cresciuta anche come numero di operatori e soprattutto nelle competenze. Nell'ultimo anno sono state effettuate ben 48 ore di formazione, estese a tutti gli operatori, “vecchi” e nuovi. L'obiettivo è quello di proseguire con l'attuale percorso, permettendo così all'Adiconsum di essere sempre più presente sul territorio e più preparata in difesa dei consumatori, e sempre più credibile nei confronti delle istituzioni.

Il ricco dibattito e le conclusioni di Paolo Landi hanno evidenziato il grande lavoro fatto finora da Adiconsum e nel complesso da tutte le associazioni dei consumatori in questi anni a favore dei cittadini, ma soprattutto le sfide che attendono il movimento dei consumatori nel prossimo futuro anche alla luce della delicata situazione socio economica che si è venuta a creare negli ultimi mesi. Il Congresso è stato anche l'occasione per rinnovare le cariche associative e per nominare i delegati al congresso nazionale che si terrà a Roma dal 27 al 29 novembre prossimo. Alla guida dell'Adiconsum regionale è stato riconfermato Giuseppe De Martino che per il prossimo quadriennio sarà coadiuvato in segreteria da Anna Buchhofer ed Ennio Toniutti, rispettivamente segretari di Trieste e di Udine. Hanno preso parte ai lavori tra gli altri il segretario regionale di Federconsumatori Edo Billa ed il segretario Generale della Cisl FVG Giovanni Fania.

## **Stefano Arnone nuovo segretario provinciale Adiconsum a Pordenone**

**17 novembre 2008**

L'Adiconsum della provincia di Pordenone ha affidato a Stefano Arnone la guida della segreteria provinciale dell'associazione a conclusione del congresso svoltosi nei giorni scorsi.

Anche nel pordenonese l'attività di Adiconsum ha avuto un notevole impulso nel corso del 2008, con l'ampliamento del numero e dell'orario di apertura degli sportelli territoriali come ad esempio a Maniago, Pasiano e Spilimbergo nonché con la costante crescita dei consumatori che chiedono .

La segreteria provinciale di Adiconsum Pordenone è composta, oltre che da Stefano Arnone, da Laura Viel e Massimo Sanson.

---

## **Mauro Urli segretario Adiconsum per l'Alto Friuli**

**17 novembre 2008**

Mauro Urli è stato confermato segretario territoriale di Adiconsum per l'Alto Friuli al termine del secondo congresso provinciale. In Alto Friuli, l'Adiconsum ha iniziato ad operare nel 1998. La storia dell'associazione territoriale, vede un primo operatore che seguiva tutta la Regione.

Come ha evidenziato il segretario Urli nella sua relazione “seguire l'Adiconsum richiede molto tempo. Basti pensare che per raccogliere una pratica, bisogna ascoltare la persona che viene da te, scrivere gli appunti, compilare il mandato, l'iscrizione all'Adiconsum, telefonare, scrivere una o più lettere, eventuali incontri col professionista. Totale? Difficile dirlo, forse minimo due ore per ogni pratica raccolta. Per fortuna, negli ultimi due anni, almeno in Alto Friuli, non ci sono state vertenze “multiple”, ossia lo stesso ricorso per decine di persone, ma ricevute singolarmente. Così è avvenuto negli scorsi anni, quando nello stesso recapito capitavano anche 3 o 4 persone per lo stesso caso (Parmalat, dei 70X della Telecom poi 899 e similari, delle RC auto)”.

In Alto Friuli all'Adiconsum si sono rivolte persone che registrano problemi soprattutto nei seguenti settori: telefonia (direi il 40% dei casi), Assicurazioni, oltre ad energia elettrica e gas soprattutto a seguito della recente liberalizzazione. Per quanto riguarda invece gli iscritti nel corso del 2007, l'Alto Friuli ha raggiunto 189 iscritti all'Adiconsum, l'obiettivo del 2008 è raggiungere i 225.

La nuova segreteria territoriale dell'Alto Friuli è completata da Valentina Lauzzana e Flavio De Coppi.

---

**Proseguono gli appuntamenti congressuali dell'Adiconsum del Friuli Venezia Giulia**

**1 novembre 2008**

Martedì 28 ottobre si è celebrato il II° Congresso Territoriale dell'Adiconsum di Trieste.

Alla presenza di associati e di responsabili territoriali delle federazioni sindacali, Luciano Bordin segretario generale della Ust Cisl di Trieste, per l'occasione alla presidenza del Congresso, ha introdotto l'incontro tracciando il lavoro che in questo quadriennio è stato sviluppato dall'Adiconsum di Trieste. E' stata poi la volta del segretario uscente Anna Buchhofer che nella sua relazione ha sintetizzato l'impegno dell'associazione nel passato e le nuove sfide che attendono il gruppo dirigente nel quadriennio 2008-2012. Negli interventi che hanno animato il dibattito puntuali i ringraziamenti alla segretaria uscente per il proficuo e competente impegno svolto e l'auspicio per un consolidamento dell'attività sia nella sede principale che in quelle periferiche.

Sono seguite l'elezione del direttivo territoriale di Trieste e dei delegato al Congresso Regionale Adiconsum che si terrà a Magnano in riviera il 19 novembre. Il rinnovato direttivo di Adiconsum Trieste ha successivamente, nella sua prima seduta, riconfermato alla guida dell'associazione Anna Buchhofer.

[Relazione Segretario uscente](#)



---

**Ennio Toniutti segretario Adiconsum a Udine**

**16 ottobre 2008**

Sarà ancora **Ennio Toniutti** a guidare l'Adiconsum di Udine per il prossimo quadriennio. Lo ha deciso il Consiglio Generale dell'Associazione al termine del Congresso Territoriale che si è svolto nei giorni scorsi presso la sede della Cisl di Udine. Lo affiancheranno nel compito **Massimo Penolazzi e Romina Zorzini**, quali componenti della Segreteria.



Il Congresso, presieduto da **Roberto Muradore**, Segretario Generale della Cisl di Udine, e **Giuseppe De Martino**, Presidente dell'Adiconsum

Friuli Venezia Giulia, si è aperto con la relazione di Toniutti che ha affrontato tutte le questioni più scottanti che gravano in questo momento sui consumatori italiani, a partire dalle preoccupanti vicende della tempesta che si è abbattuta sui mercati finanziari e fino alle esigenze di tutela dei consumatori nella vita quotidiana.

"L'Adiconsum - ha detto Toniutti - con il suo radicamento sociale e forte della cultura della solidarietà, che gli proviene dalla CISL, si propone di continuare nel perseguire un consumerismo sociale e solidale, per correggere gli squilibri di una comunità individualista in cui si sta perdendo sempre di più il senso della solidarietà. L'obiettivo è tutelare il consumatore come singolo individuo ma anche il consumatore inteso come nucleo familiare che oggi è meno garantito a causa della generalizzazione del lavoro precario e di minori tutele sociali, che rende anche più difficile ai giovani creare una propria famiglia ed avere dei figli".

"Non di meno - ha proseguito il Segretario - l'Adiconsum ritiene importante il perseguimento di un consumerismo culturale ed educativo che vede il consumatore sì soggetto di diritti, ma anche di responsabilità come nell'uso razionale dell'energia, dell'acqua, nell'utilizzo del denaro. Un consumatore, quindi, informato ed educato a consumi consapevoli dei vincoli ecologici ed ambientali e non mero oggetto passivo della pubblicità. In questa tornata congressuale l'Adiconsum intende riconfermare anche la propria propensione al consumerismo negoziale, che non si limita alle denunce, ma ricerca un confronto con le imprese e le loro associazioni per ricercare soluzioni concrete ai problemi più diffusi"

"Questo nostro quinto Congresso - ha concluso Toniutti - deve essere un momento di partecipazione degli iscritti e di tutti coloro che operano all'interno dell'Associazione, chiamandoli a valutare l'operato del passato ed a mettere a punto le proposte per il futuro. Per questo i Congressi Territoriali e Regionali non devono essere solo formali, ma devono rappresentare un momento di dibattito e di confronto concreto sui problemi e sugli obiettivi della nostra azione. Molte sono le nostre strutture Territoriali e Regionali che operano con grande efficacia, ma abbiamo anche situazioni che necessitano di essere potenziate con nuove energie per assolvere agli impegni futuri".



### Il Consiglio Generale dell'Adiconsum di Udine

1	BAIT	Claudio
2	BARONE	Roberto
3	BERTOGNA	Andrea
4	BERTOSSI	Valentino
5	DE NARDO	Victor
6	DEL FABBRO	Marco
7	DELLA MORA	Benito
8	DRESCIG	Sergio
9	DURIAVIG	Paolo
10	FANCIULLACCI	Cristina
11	FIORETTI	Roberto
12	GAGLIARDI	Piera
13	GALLO	Silvia
14	GRION	Elvino
15	LARICE	Maurizio
16	LENARDIS	Alfeo
17	MAREZIA	Renata
18	MARSILIO	Sergio
19	MASON	Paolo
20	MURADORE	Roberto
21	NAPOLITANO	Guarino
22	NICOLOSO	Stefania
23	PALMISCIANO	Claudio
24	PENOLAZZI	Massimo
25	TARLAO	Romano
26	TERENTIY	Marina
27	TONIUTTI	Ennio
28	TREVISAN	Giuseppe
29	VASSALLO	Giorgio

30	ZAMPARO	Roberto
31	ZORZINI	Romina
<b>Collegio Revisori dei conti</b>		
<b>Effettivi</b>		
1	ACANFORA	Enrico
2	CANDOTTO	Erica
3	ZANIN	Adriano
<b>Supplenti</b>		
4	CADETTO	Patrizio
5	FERIGO	Dino

## Congresso provinciale Adiconsum Gorizia: Padovese confermato segretario

2 ottobre 2008

Carlo Padovese è stato confermato alla guida dell'Adiconsum della provincia di Gorizia, a conclusione del congresso territoriale svoltosi nei giorni scorsi a Monfalcone. L'assemblea dell'associazione di consumatori, alla quale hanno partecipato anche il segretario provinciale della Cisl Umberto Brusciano e il segretario regionale dell'Adiconsum Giuseppe De Martino, ha tracciato un bilancio dell'attività svolta nell'Isontino negli ultimi dodici mesi a favore dei consumatori. "Spesso il



consumatore è vittima – ha sottolineato Padovese nella mozione conclusiva del congresso – perché l'informazione è carente, oppure perché non è chiara o ancora perché l'informazione è eccessiva e il risultato pratico è una ulteriore difficoltà ad operare scelte consapevoli. Adiconsum continua quindi a perseguire un consumerismo sociale e solidale che con la sua azione affronta e si propone di correggere gli squilibri di una comunità in cui si è perso il richiamo della solidarietà”.

In questo contesto l'attività dell'Adiconsum della provincia di Gorizia è cresciuta esponenzialmente su due fronti quello dell'assistenza diretta ai consumatori, attraverso gli sportelli territoriali di Gorizia e Monfalcone, nonché attraverso iniziative educative e formative mirate ad argomenti specifici: conferenze, incontri pubblici, volantini e opuscoli, pubblicazioni informative. Proprio l'analisi dettagliata dell'attività svolta dagli sportelli Adiconsum nei primi sette mesi del 2008 indica con chiarezza i principali ambiti d'azione dell'associazione. Le problematiche che più spesso i consumatori portano all'attenzione di Adiconsum sono la telefonia fissa e mobile (circa 250 pratiche), i rapporti con le banche con particolare riferimento ai mutui (120 interventi), problematiche assicurative (60), acquisto e garanzia sui prodotti (60), bollette e più in generale

rapporti con le società di erogazione dei servizi pubblici (70). A tutto ciò vanno poi aggiunte le diverse centinaia di telefonate informative alle quali gli sportelli Adiconsum hanno risposto puntualmente. Da confermare e ampliare anche lo sportello sperimentale estivo proposto da Adiconsum in luglio e agosto a Grado per rispondere tempestivamente “sul posto” ai problemi in cui spesso i consumatori incappano proprio durante le vacanze.

La segreteria provinciale di Adiconsum è completata da Silvano delle Crode, mentre nel direttivo dell'associazione sono stati eletti Maria Rosaria Borriello, Luisa Bruschina, Diana Budin, Lida Mauri, Loretta Capra, Nella Bon, Alessandro Contino, Giuseppe De Martino e Umberto Brusciano.